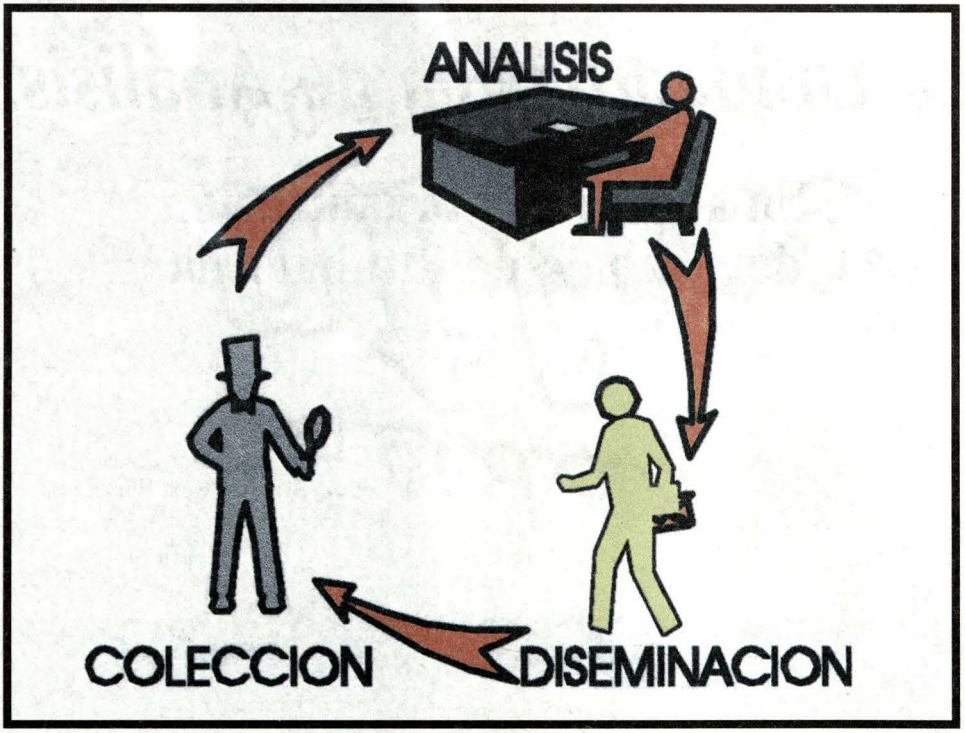
La Unidad Básica de Análisis:

Un aporte a la organización del Trabajo de Inteligencia

Capitán de Corbeta
Luis Antonio Ríos Rodríguez

Introducción

Las apasionantes historias y novelas escritas sobre Inteligencia y el Espionaje, tratan casi siempre de las aventuras y peripecias de personajes novelescos, como los descritos en las obras de John Le Carré, Ian Fleming o Larry Collins; también se proyecta esta imagen de casos reales, como los de Sorge, Treepert, Cícero, Harel y una infinidad de extraordinarias historias que han servido para difundir la imagen casi mítica de las personas dedicadas a la Inteligencia y al Espionaje. Esta actividad, de vital importancia para la seguridad de todas las naciones, es llamada por algunos conocedores como "El Gran Juego". *Como seguramente es conocido por los lectores, el trabajo de Inteligencia se organiza en base al llamado* "Ciclo de Inteligencia", *el cual en forma genérica es un circuito cerrado entre las etapas de colección, análisis y diseminación de la Información (algunas doctrinas consideran la* "orientación del esfuerzo de búsqueda" *como una cuarta etapa).*

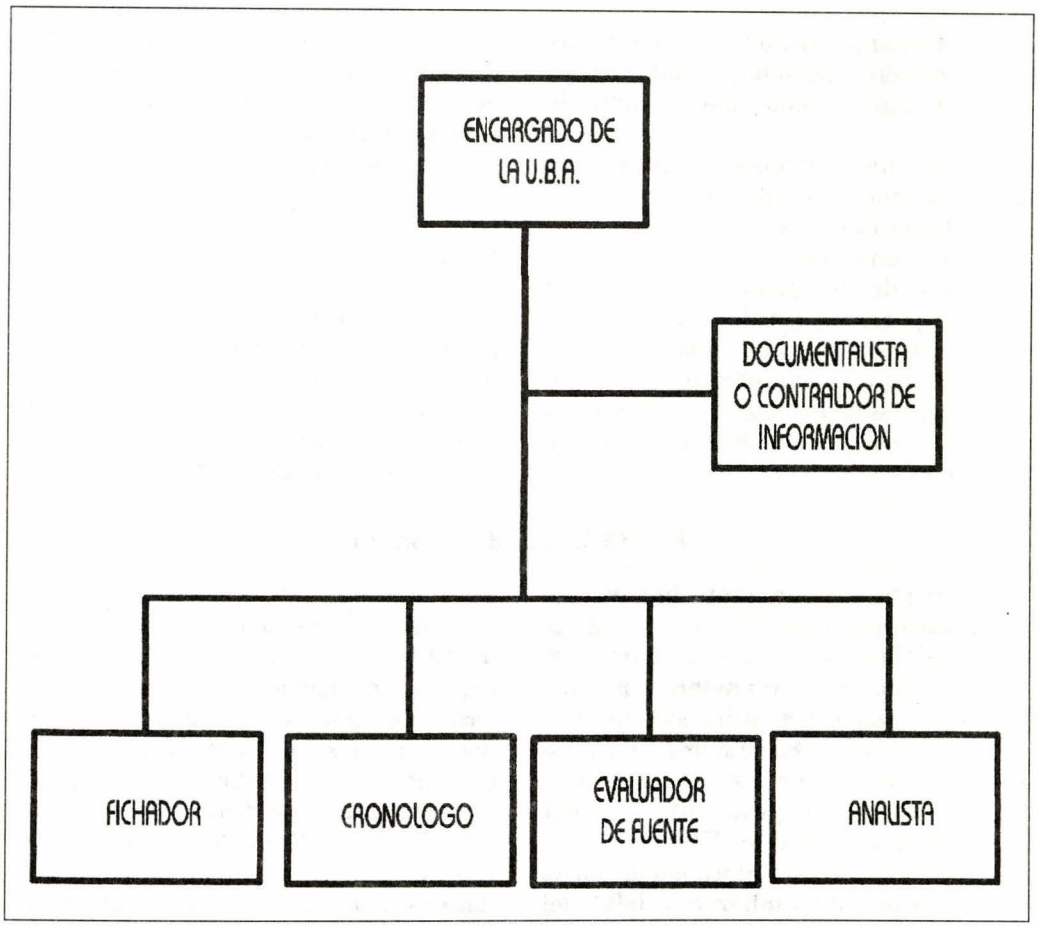


El elemento principal que nutre y recorre todo el "Ciclo de Inteligencia" es la información, ésta es el tesoro que todos buscan y anhelan. Sin embargo, para que este vital elemento sea útil en la toma de decisiones es necesario procesarla adecuada y oportunamente.

Así pues, el producir Inteligencia es el resultado de un arduo trabajo que demanda una adecuada organización y un excelente personal; apreciando este tema de manera integral, observaremos que el trabajo de Inteligencia no es solamente el llamado espionaje o la práctica de alguna de las técnicas operativas tan mencionadas en los últimos años (seguimiento, vigilancia, etc.) debido a la lucha contrasubversiva. La producción de Inteligencia es compleja y muestra el producto de diversas formas y enfoques: Podrá ser táctica o estratégica; podrá ser predictiva, básica o actual; podrá estar contenida en un solo documento o como anexo de otro soporte, podrá ser papel, vídeo o multimedia.

Por otro lado, aunque aparentemente sea contradictorio, el dato y la información de tipo estratégico, por lo general, es de más fácil acceso. Algunos de los forjadores de la doctrina de Inteligencia, como el norteamericano Sherman Kent, nos muestran cómo más del 90% de la información de Inteligencia estratégica se encuentra en fuentes de información abiertas (públicas), en bibliotecas o centros de información; por tal motivo su obtención no implicará riesgos temibles. Sin embargo, para la producción de Inteligencia será otro el reto que nos espera; para lograr esto será necesario tener una excelente organización, amplio conocimiento del tema tratado, constancia y, sobre todo, metodología de trabajo.

La Unidad Básica de Análisis



El motivo del presente artículo es apoyar la etapa de análisis de información, brindando un modelo "tipo" para la organización de este trabajo. El modelo se presenta en lo que podríamos denominar la Unidad Básica de Análisis (U.B.A.), de tal forma que ayude a la definición de funciones específicas o roles necesarios para una eficiente y eficaz producción de Inteligencia.

La Unidad Básica de Análisis es una organización celular que deberá cumplir cinco roles básicos: Análisis, evaluación de fuentes, control documental, generación de fichas biográficas y control cronológico. Esta es la cantidad mínima de roles a cubrir para satisfacer las demandas de la producción de Inteligencia.

La cantidad de personal asignado es variable, dado que podría asignarse más de un rol a un solo tripulante o inversamente asignar más de un tripulante a un solo rol, dependiendo únicamente de la necesidad del Comando para cumplir su misión.

Como se ve en el organigrama, los roles son claros:

Confeccionar fichas biográficas de todos aquellos personajes que tengan relación con el tema que estudia la U.B.A.

Llevar una cronología actualizada de los hechos relacionados con el tema que estudia la U.B.A.

Llevar una adecuada evaluación de cada una de las fuentes y/o agencias que proporcionan información a la U.B.A.; este rol es importante para asignar una correcta evaluación a los documentos producidos por la Unidad, ya que estos nacen de la información que llega a ella.

Llevar a cabo un adecuado manejo y cuidado de los documentos de Inteligencia relacionados al tema que estudia la U.B.A.; este rol se relaciona estrechamente con el empleo de "esquemas de clasificación de información" (códigos) y "herramientas de recuperación de información" (catálogos); así como con las medidas de seguridad física existentes para la seguridad de los documentos.

Finalmente está el análisis y producción de los documentos de Inteligencia, para lo cual el analista emplea toda la información que procesa la U.B.A.

El personal más caracterizado podrá asumir en adición a sus funciones la encargaduría general de la U.B.A.

Flexibilidad del modelo

Un aspecto sumamente importante es la flexibilidad que brinda el adoptar este modelo organizativo, así pues, para un elemento de maniobra del tipo Batallón podría ser suficiente activar solo una U.B.A. Sin embargo, una Segunda Sección de un Estado Mayor General requerirá seguramente activar una mayor cantidad de UBAs, ya que sus necesidades de información así lo demandarán; sin embargo la UBA del Batallón o las múltiples UBAs del Estado Mayor General tendrán la misma organización y los mismo roles; lo que variará será el número de UBAs, y la cantidad de personal asignado a las mismas.

Esta flexibilidad permite, además, reorientar rápidamente el trabajo del personal sin que se presente una variación brusca que afecte vitalmente la calidad de la Inteligencia producida, ya que el personal seguirá cumpliendo las mismas funciones en las cuales se encuentra entrenado. El encargado de controlar la información continuará manejando el esquema de clasificación de información, las herramientas de recuperación y las normas de seguridad física normalmente empleadas; el evaluador de fuentes empleará los mismos procedimientos de verificación cotidianos; los encargados de fichas biográficas y cronologías continuarán manejando las mismas herramientas. El caso del analista es especial; éste será el único elemento de la UBA que requerirá de nuevos conocimientos, dado que cambió el tema de estudio; sin embargo, esta dificultad puede ser adecuadamente manejada por el Comando, si es que mantiene entrenado al personal de acuerdo a las variaciones que la Apreciación de Inteligencia Estratégica señalan.

La flexibilidad de este esquema organizativo también se demuestra al apreciar que, al tratarse de roles a cumplir, no se especifica la cantidad de personal asignado para cada rol. En la mínima expresión, los cinco roles pueden

ser cubiertos por una sola persona, como por ejemplo el oficial de Inteligencia de una corbeta misilera; asimismo, si el volumen de información es grande, podría ser que se requiera tres personas para confeccionar sólo las fichas o cronologías en turnos de ocho horas; también podría darse el caso que el tema estudiado, por su complejidad, requiera de dos o más analistas. Lo importante es que se cumplan los cinco roles, la cantidad de personal implicado y la cantidad de temas estudiados serán variables.

Mejoras en la administración de personal

Otra ventaja de este modelo es el permitir una mejor administración y entrenamiento del personal. Al existir diferentes roles, éstos demandan diferentes tipos y niveles de conocimiento y entrenamiento, generándose una forma de progresión dentro del trabajo de la UBA.

Al fichador y al cronólogo le correspondería un nivel elemental de conocimientos, básicamente referidos al conocimiento del sistema en el cual carga las fichas y la cronología. Esta función puede ser desarrollada por un elemento joven, el cual mientras desarrolla su trabajo ganará experiencia y se nutrirá en la práctica con las experiencias del personal con mayores conocimientos.

El segundo y tercer nivel de conocimiento son paralelos y corresponden al "Documentalista" y al "Evaluador de Fuentes". El primero deberá conocer profundamente el "esquema de clasificación de información", así como las técnicas de "recuperación de información" que se empleen. Además requiere un elevado nivel de comprensión de lectura para la adecuada ubicación de los documentos en el "esquema de clasificación de información"; así mismo tendrá la responsabilidad directa de la seguridad física de los mismos. Por su parte, el Evaluador de Fuentes, deberá tener la capacidad de investigar la calidad de la información recibida y generar reportes sobre las fuentes con las que trabaja. Para este fín requiere conocer perfectamente la información entregada por cada fuente, así como la aplicación correcta de los criterios de evaluación de fuentes, agencias e información; para el evaluador, el perfecto conocimiento de los "esquemas de clasificación de información" y sobre todo de las herramientas de "recuperación de información" deberán ser también ampliamente conocidas, ya que los documentos existentes serán su principal fuente de información para la confirmación o no de la información.

Finalmente llegamos al analista, el cual debe conocer perfectamente el trabajo que desarrollan los otros elementos de su UBA. Tendrá como tareas principales: El estudio del tema de interés de la UBA , la generación de hipótesis y la redacción de los diferentes tipos de documentos de Inteligencia.

Bajo este esquema, se puede preparar programas de capacitación y perfeccionamiento como pre-requisitos para desempeñarse en los diferentes puestos de la UBA; esta progresión permitiría también identificar cualidades del personal, mejorando progresivamente la calidad de los analistas y por ende de la producción.

Ideas finales

Al terminar el presente artículo, quisiera indicar que existe un elemento fundamental para que se cumpla con el objetivo de producir Inteligencia de manera eficiente y eficaz. Este elemento es lo que en administración de empresas se conoce como "control de calidad". En este sentido, será necesario controlar :

La calidad de los datos cargados en las fichas biográficos y las cronologías.

La seguridad de la información así como la actualización de los "esquemas de clasificación de información" y las "herramientas de recuperación de información".

La calidad de la información que proporcionan las fuentes y agencias.

La solidez de las hipótesis y los documentos emitidos.

Finalmente, creo conveniente indicar que el tema referente a los "Esquemas de clasificación de información" y el de las "herramientas para la recuperación de información", ampliamente relacionados con la Bibliotecología y Ciencias de la Información, es interesante y complejo. Dios mediante, será motivo de un próximo artículo en las páginas de esta Revista.


INCA KOLA
INCA KOLA
INCA KOLA
MARCA REG.
diet
SPEEDSTIS
EL GUSTO DE CUIDARSE

